

# Pressemitteilung

Montag, 01. April 2019

## Die besten Banken für Geldanlage aus Sicht der Kunden

**WhoFinance veröffentlicht das aktuelle Ranking der besten Banken für Geldanlage in Deutschland auf Basis geprüfter Kundenbewertungen. Dabei können sich Quirin Privatbank und Deutsche Bank auf den ersten beiden Plätzen deutlich von ihren Mitbewerbern absetzen.**

### Banken-Ranking für Geldanlage 2019

Berlin – Auf Basis unabhängig geprüfter Kundenbewertungen hat WhoFinance die besten Banken für Geldanlage-Beratung in Deutschland ermittelt. WhoFinance ist das führende Bewertungsportal für Finanzberatung in Deutschland und sammelt, prüft und veröffentlicht Kundenbewertungen über Banken, Versicherungen und Finanzdienstleister.

Im Banken-Ranking zum Thema Geldanlage-Beratung landet die auf Honorarberatung spezialisierte Quirin Privatbank auf Platz 1 vor der Deutschen Bank. Beide Anbieter konnten sich im Kundenurteil deutlich von der Konkurrenz absetzen.

Kunden beurteilen auf [www.WhoFinance.de](http://www.WhoFinance.de) neben der Weiterempfehlungsbereitschaft auch die Beratungsqualität, den Service, das Produktangebot, Preise und Konditionen sowie die Kommunikation. In allen Kategorien konnten die beiden Geldhäuser ihre vorderen Plätze behaupten.

Die Weiterempfehlung gibt an, ob ein Kunde bereit ist, seinen Anbieter auf Basis seiner gesamten Erfahrung weiterzuempfehlen. Die Bewertung erfolgt jeweils auf einer Skala von 1 bis 5 Sternen, wobei 5 Sterne die beste Wertung darstellt.

Rang	Bank	Weiterempfehlung Geldanlage
1	Quirin Privatbank	4,6
2	Deutsche Bank	4,4
3	HypoVereinsbank	3,8
4	Santander	3,7
5	Postbank	3,5
6	Commerzbank	3,5
7	Targobank	3,5

## Hintergrund WhoFinance

WhoFinance stellt seit 2007 Kundenbewertungen für Anbieter von Finanzdienstleistungen zur Verfügung. Jede einzelne Bewertung wird dabei vor Veröffentlichung aufwändig geprüft. Dabei ist WhoFinance mit Kundenbewertungen rund um alle Themen der Finanzberatung führend im Markt. Aufgrund der hohen Qualität dieser Bewertungen und der extrem hohen Fallzahlen wurden die Ergebnisse in den letzten Jahren häufig durch die Presse für Rankings genutzt.

### So funktioniert die Bewertung

Kunden bewerten auf [www.WhoFinance.de](http://www.WhoFinance.de) jeweils einen Anbieter. Diese Bewertung erfolgt unter Bezugnahme auf Beratungsthemen (Geldanlage, Baufinanzierung, Altersvorsorge, Versicherungen, Konto & Kredit) sowie einzelnen Leistungskriterien (Weiterempfehlung, Beratung, Service, Produkt und Preis/Konditionen). Dabei können Kunden sowohl einzelne Berater, Filialen / Geschäftsstellen als auch ein ganzes Institut bewerten.

### So funktioniert die Prüfung

Jede einzelne Bewertung wird durch WhoFinance im 4-Augen-Prinzip aufwändig geprüft. Es gibt keine Stichprobenprüfungen, sondern eine vollständige Prüfung einer jeden Bewertung, die auf WhoFinance veröffentlicht wird. Es werden Textprüfungen, Analysen der IP-Adressen sowie ein Abgleich mit anderen Bewertungen vorgenommen. In diesem Prüfprozess werden Auffälligkeiten identifiziert und Bewertungen aussortiert. Bei einzelnen Bewertungen werden Rückfragen an den Bewerter gestellt, um die Bewertung zu plausibilisieren. Rund 20% der eingehenden Bewertungen werden nicht veröffentlicht.

### So entstehen Rankings und Bestenlisten

Beim Anbieterranking werden alle Kundenbewertungen zu einem Anbieter (Berater, Filiale, Institut) zusammengefasst. Bei Berater-Bestenlisten werden die Berater mit den meisten positiven Bewertungen ausgewählt. Wenn gewünscht, werden nur Kundenbewertungen zu bestimmten Themen (z.B. Geldanlage) oder auf Aggregationsebenen (z.B. alle Anbieter für Geldanlage in Berlin, alle Banken zum Thema Geldanlage) zur Verfügung gestellt. Dabei legen wir Mindestzahlen von Bewertungen und Mindestwerte für die durchschnittliche Weiterempfehlung (Anzahl der Sterne) fest.

## Ansprechpartner für die Medien

Björn Pommeranz  
Geschäftsführer

[bjorn.pommeranz@whofinance.de](mailto:bjorn.pommeranz@whofinance.de)

Mustafa Behan  
Gründer WhoFinance

[mustafa.behan@whofinance.de](mailto:mustafa.behan@whofinance.de)

Tel.: 030 / 55 14 11 41  
Fax: 030 / 69 20 98 729  
[presse@whofinance.de](mailto:presse@whofinance.de)  
[www.whofinance.de](http://www.whofinance.de)