

Pressemitteilung

Dienstag, 10. Februar 2015

Mehr als 100.000 Kunden haben entschieden: Das sind die besten Bankfilialen Deutschlands

- Bewertungsportal WhoFinance.de veröffentlicht aktuelle Filialliste
- Quirin Bank, Targobank und Postbank Top-Banken 2015

Berlin – Quirin Bank, Targobank und Postbank sind nach Ansicht der Verbraucher die besten Banken in Deutschland. Das geht aus einer aktuellen Auswertung von mehr als 100.000 Kundenbewertungen auf dem Finanz- und Beraterportal WhoFinance.de aus dem vergangenen Jahr hervor.

Die Kunden haben dabei die Beratungsqualität, die Servicequalität, das Produktangebot, die Preise bzw. Konditionen und die Kommunikationsqualität ihrer Bankfiliale beurteilt. Darüber hinaus können sie auf WhoFinance eine Bewertung über die Weiterempfehlungsbereitschaft abgeben. In die Gesamtnote fließen auch die Anzahl der Bewertungen je Filiale und die Aktualität der Bewertungen ein.

"Es ist bemerkenswert, dass mit der Quirin Bank und der Targobank zwei Institute, die in dieser Form noch nicht so lange am Markt agieren, sich in so kurzer Zeit so viel Kundenvertrauen erarbeitet haben", so WhoFinance-Geschäftsführer Mustafa Behan. "Mit der Postbank wiederum empfehlen viele Kunden ein Institut, das an sehr vielen Standorten mit Filialen verfügbar ist."

WhoFinance-Liste: Die besten Bankfilialen in 20 deutschen Städten

Als Basis dieser Auswertung haben die Kunden auf WhoFinance.de im vergangenen Jahr in den 20 größten Städten 3.137 Bankfilialen von 272 Instituten bewertet. Auf dieser Grundlage hat WhoFinance.de die aus Verbrauchersicht besten 710 Bankfilialen ermittelt. Sie verteilen sich auf 77 Banken und erhalten das WhoFinance-Siegel „Kundenempfehlung Top-Filiale 2015“.

Die drei Gewinner-Banken Quirin Bank, Targobank und Postbank haben dabei nach dem Urteil der Kunden die meisten Top-Filialen im Verhältnis zu den auf WhoFinance.de insgesamt bewerteten Filialen des jeweiligen Instituts. Sie erhalten das Siegel „Top Kundenempfehlung 2015“

WhoFinance führendes Bewertungsportal für Berater, Filialen und Finanzdienstleister

WhoFinance.de ist das führende Bewertungsportal für Finanzberater und Filialen von Banken, Versicherungen, Bausparkassen und allen sonstigen Finanzdienstleistern in Deutschland – sowohl in Bezug auf die Anzahl als auch auf die Qualität und Authentizität der Bewertungen. Pro Monat gibt es derzeit von Verbrauchern rund 120.000 Suchanfragen nach Finanzberatern auf WhoFinance.de.

Mehr als 200.000 Kunden haben bisher auf www.WhoFinance.de Finanzberater, Bankfilialen sowie Finanzdienstleister beurteilt. Jede Bewertung wird dabei einer intensiven, unabhängigen Prüfung unterzogen.

„Berater und Finanzdienstleister stellen sich auf WhoFinance dem Urteil der Kunden“, so Geschäftsführer Mustafa Behan. „Wir tragen damit zu mehr Transparenz in der Finanzberatung bei und helfen Verbrauchern bei der Suche nach kompetenten Finanzexperten für die Themen Sparen, Geldanlage, Altersvorsorge, Versicherung und Baufinanzierung.“

Sie interessieren sich für die Filialliste in ihrer Stadt? Rufen Sie uns an!

Kontakt

Björn Pommeranz
WhoFinance GmbH

Tel.: 030 55 14 11 41 7
Mobil: +49 179 3984277
Fax: 030 69 20 98 729
bjoern.pommeranz@whofinance.de
www.whofinance.de